



«Завод котельного оборудования  
и отопительных систем БКМЗ»

**ОАО «Ирбис»**

**Руководство по эксплуатации и паспорт  
КВау06-50.00.000 РЭ**



ИСО 9001



**[ХОПЁР-А]**

Котёл отопительный стальной водогрейный с энергозависимой автоматикой управления (на базе клапана 810 ELETTROSIT)  
ТУ 4931-001-67601341-2010

Продукция на сайте <http://Ros-TepLo.ru> тел. +7 (499) 501-11-21



## **[ВНИМАНИЕ!]**

1. В связи с постоянным совершенствованием в конструкцию котла могут быть внесены изменения, не отраженные в настоящем руководстве.
2. Перед включением в работу котёл заземлить.
3. Эксплуатация газовой горелки без установленного перед основным запорным органом газового фильтра запрещается.
4. Не включать котёл при отсутствии воды в котле и системе отопления.
5. Вода для заполнения системы отопления должна соответствовать требованиям п. 10 СНиП II-35-76.
6. Категорически запрещается отбор воды из системы отопления!
7. Не допускается превышение давление воды в котле более 0,3 МПа (3 кгс/см<sup>2</sup>). **УСТАНОВКА ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОГО КЛАПАНА В СИСТЕМУ ОТОПЛЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНА (Рис.4). ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОТЛА БЕЗ УСТАНОВЛЕННОГО ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНОГО КЛАПАНА.**

# [СОДЕРЖАНИЕ]

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ .....	3
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОТЛА .....	4
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	6
4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
5. УСТРОЙСТВО КОТЛА.....	8
6. УСТАНОВКА КОТЛА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	9
7. РАБОТА КОТЛА.....	10
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТЛА И ОТОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ.....	12
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	13
10.ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ .....	13
11.УТИЛИЗАЦИЯ .....	13
12.СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ .....	14
13. СВЕДЕНИЯ О КОНСЕРВАЦИИ, УПАКОВЫВАНИИ, И ХРАНЕНИИ. ....	14
14.СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ.....	14
15.СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ.....	15
16.АППАРАТУРА ИЗМЕРЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ, СИГНАЛИЗАЦИИ И АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ .....	15
17.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	15
Приложение А КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА УСТАНОВКУ КОТЛА «Хопер-А».....	19
Приложение Б ОТМЕТКА О НЕИСПРАВНОСТЯХ, ЗАМЕНЕ ДЕТАЛЕЙ И РЕМОНТЕ ...	20
Приложение В АКТ ПРОВЕРКИ КОТЛА.....	21
Приложение Д Монтажный чертеж	
Приложение Г Схема подключений	

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Котел отопительный водогрейный стальной модели «Хопер-А» (далее котел) предназначен для водяного отопления жилых и служебных помещений с принудительной циркуляцией воды в автоматическом режиме по контролю тяги, температуры котловой воды, отсутствию пламени на запальной горелке. Допускается работа котла с естественной циркуляцией воды в системе отопления (без циркуляционного насоса) при условии обеспечения паспортного расхода воды через котёл.
- 1.2. При покупке проверьте комплектность и товарный вид котла. После продажи котла завод-изготовитель не принимает претензии по некомплектности, товарному виду и механическим повреждениям.
- 1.3. Требуется заполнения торгующей организацией свидетельства о продаже котла и талонов на гарантийный ремонт.
- 1.4. Перед эксплуатацией котла внимательно ознакомьтесь с правилами и рекомендациями, изложенными в настоящем руководстве.

1.5. Инструктаж владельца, пуск котла в работу, обслуживание, устранение неисправностей, ремонт газопроводов производятся эксплуатационной организацией газового хозяйства или организацией, выполняющей ее функции.

1.6. Проверка и чистка дымохода, ремонт и наблюдение за системой водяного отопления производятся владельцем котла.

1.7. Проверить герметичность монтажа импульсных трубок

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОТЛА

2.1. Внешний вид котла габаритные и присоединительные размеры приведены на рис.1 .

2.2. Котел предназначен для работы на природном газе по ГОСТ 5542-78, сжиженном газе по ГОСТ 20448-90. В качестве теплоносителя используется вода, соответствующая требованиям СНиП II-35-76 п. 10. Технические характеристики котла приведены в таблице 1.

Таблица 1

НАИМЕНОВАНИЕ ПАРАМЕТРА ИЛИ РАЗМЕРА		ТИПОРАЗМЕР КОТЛА			
		50	63	80	100
*Номинальная теплопроизводительность, кВт		48,6	63,2	81,5	96,7
*Коэффициент полезного действия, %		89	89	91	92
Давление природного газа, Па (мм вод. ст.)	минимальное	900 (91,8)			
	номинальное	1300 (132,7)			
	максимальное	1800 (183)			
Давление сжиженного газа, Па	минимальное	2500			
	номинальное	3000			
	максимальное	3528			
Расход газа при номинальной теплопроизводительности	природный, м <sup>3</sup> /ч	5,9	7,3	9,3	11,2
	сжиженный, кг/ч	4,3	5,3	6,8	8,1
Диаметр инжектора основной горелки, мм	природный газ	2,5	2,8	3,2	3,55
	сжиженный газ	1,54	1,71	1,93	2,12
Расход воды через котел не менее, м <sup>3</sup> /час		1,8	2,2	2,8	3,2
Давление воды в котле не более, МПа		0,3			
Максимальная температура воды на выходе из котла, °С		95			
Объем воды в котле, л		43	52	60	69
Габаритные размеры, мм	Высота	980	980	980	980
	Ширина	720	720	720	720

\* По результатам приемочных испытаний

НАИМЕНОВАНИЕ ПАРАМЕТРА ИЛИ РАЗМЕРА		ТИПОРАЗМЕР КОТЛА			
		50	63	80	100
(см Рис. 1)	Длина без дымохода (Б)	520	600	680	760
	Длина с дымоходом (А)	752	832	952	1032
Диаметр резьбы патрубков для присоединения к системе отопления		G2"			
Диаметр резьбы патрубка газопровода		G1"			
Диаметр (Д) патрубка для подсоединения дымохода, мм (см Рис. 1)		180	180	220	220
Масса нетто, не более, кг		240	280	305	340
Масса брутто, не более, кг		280	320	345	385
Разрежение за котлом, Па		от 5 до 20			
Объемное содержание в сухих неразбавленных продуктах сгорания не более, мг/м <sup>3</sup>	Оксидов углерода	119			
	Оксидов азота	240			
Потери тепла в окружающую среду наружными поверхностями котла q5, % (при температуре окружающего воздуха 20 °С)		1,04	0,90	0,76	0,65
Срок службы*, лет, не менее		15			
Установленная безотказная наработка средств автоматизации, включений		10000			
Установленная безотказная наработка*, ч		22000			
Ресурс работы автоматики, лет		3,75			

- Благодаря нашей постоянно действующей программе исследований и разработок, указанные здесь технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления

### 2.3. Параметры автоматики безопасности.

Комплект автоматики обеспечивает работу горелки в заданном режиме и осуществляет:

- стабилизацию давления газа на соплах коллектора при изменении давления газа в подводящем трубопроводе магистрали;
- аварийное выключение основной и запальной горелки при превышении температуры воды на выходе из котла более 95 °С;
- аварийное отключение основной и запальной горелки при отсутствии или недостаточной тяги в дымоходе;
- выключение горелки при погасании контролируемого пламени;
- выключение основной горелки при отсутствии напряжения электрической сети.

При возобновлении подачи электроэнергии основная горелка разжигается автоматически (при условии если запальная горелка не потушена).

\* Для котлов без учета горелок и средств автоматизации

### 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Котел поставляется с жиклером и инжекторами для работы на природном газе. Для работы котла на сжиженном газе необходимо заменить жиклер запальной горелки и инжекторы основной горелки.

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ПРИМЕЧАНИЕ
Котел	1	
Жиклер для запальной горелки (сжиженный газ)	1	По отдельному заказу
Инжектор для основной горелки (сжиженный газ)	6	По отдельному заказу
Паспорт и руководство по эксплуатации на котел	1	
Руководство по эксплуатации и паспорт на газовый клапан 810 ELETTROSIT	1	
Упаковка	1	

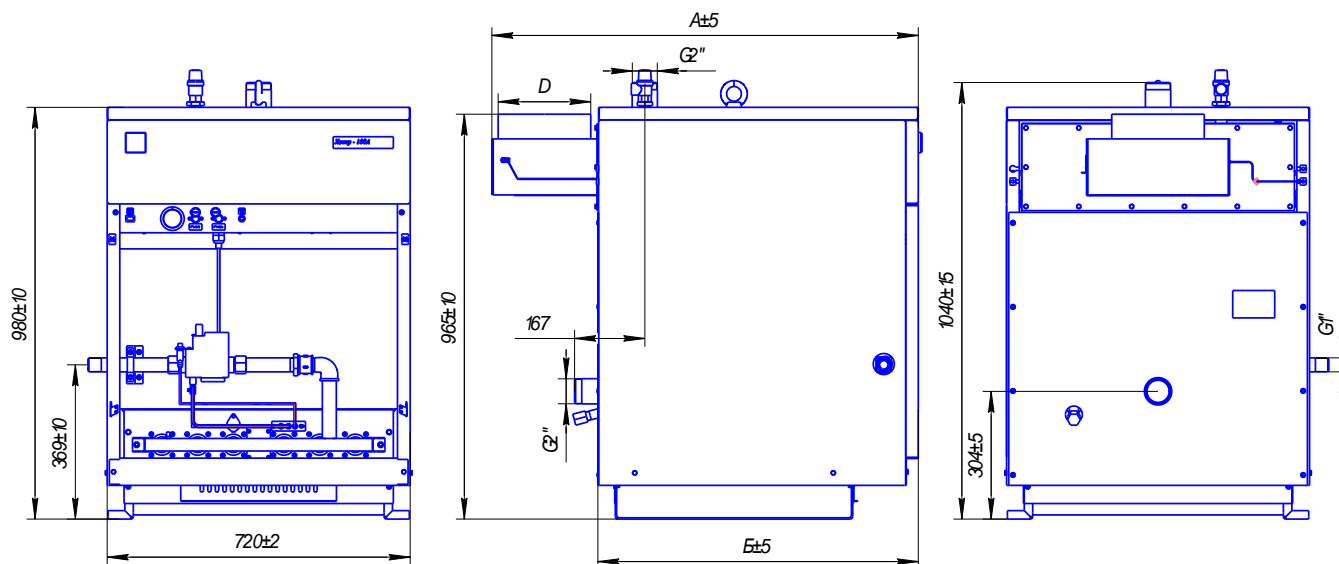


Рис. 1 Габаритные и присоединительные размеры

## 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Обслуживание котла разрешается лицам, ознакомившимся с требованиями настоящего руководства по эксплуатации.

4.2. Монтаж и эксплуатация котла выполняется в соответствии с руководством по эксплуатации.

4.3. При работе котла техническое обслуживание и ремонт должны производиться работниками газового хозяйства, или работниками других организаций, имеющих разрешение (лицензию) регионального органа надзора.

4.4. Проектирование и монтаж системы отопления ведётся согласно типовым проектам.

4.5. Котёл запрещается ставить на пожароопасные строительные конструкции.

4.6. При установке котла на деревянном полу под ним должна быть проложена изоляция из стального листа по листу асбеста толщиной 3 мм. Изоляция должна выступать за габариты корпуса на 10 см.

4.7. Помещение для установки котла должно иметь вентиляцию.

4.8. Запрещается работа котла с незаполненной системой отопления или частично заполненного теплоносителем котла.

4.9. Запрещается прямой отбор горячей воды из системы отопления для нужд горячего водоснабжения.

4.10. Возможна установка в систему отопления водоподогревателя.

4.11. Во избежание размораживания котла и системы отопления в зимнее время при его остановке на длительный срок необходимо слить воду из системы отопления и котла.

4.12. При неработающем котле краны подачи газа должны быть закрыты.

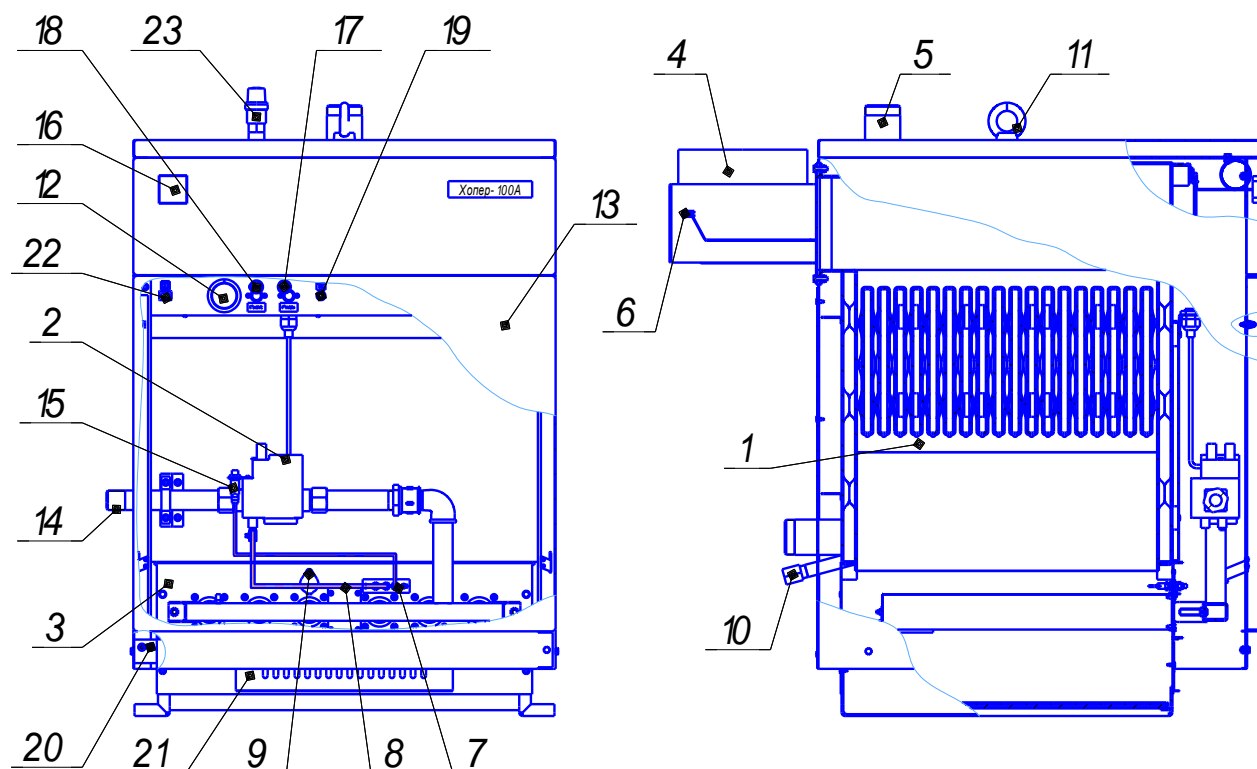
4.13. Во избежание отравления угарным газом шибер патрубка дымохода закрывать только при неработающем котле.

## 5. УСТРОЙСТВО КОТЛА

5.1. Котёл представляет собой сборную конструкцию, основными элементами которого являются (см. Рис. 2): теплообменник (1), горелка (3), система автоматики управления и безопасности (2).

5.2. Теплообменник представляет собой сварную конструкцию, состоящую из блока секций, боковых и верхних стенок.

5.3. Газовая горелка цилиндрической формы модели Tubular (Polidoro) атмосферная изготовлена из нержавеющей стали. Горелка является сборочным узлом котла и сертифицирована совместно с котлом.



1. Теплообменник.
2. Клапан газовый 810 ELETTROSIT.
3. Горелка газовая.
4. Патрубок для присоединения к дымоходу.
5. Патрубок отопления.
6. Датчик тяги.
7. Горелка запальная.
8. Трубка запальника.
9. Глазок для розжига и контроля пламени.
10. Пробка сливная.
11. Рым-болт.
12. Регулятор температуры.
13. Дверка.
14. Патрубок для присоединения к газопроводу.
15. Кнопка пьезорозжига.
16. Термометр капиллярный.
17. Термостат аварийный по тяги.
18. Термостат аварийный по  $t^0_{max}$  теплоносителя.
19. Сетевой предохранитель
20. Место заземления
21. Решетка для регулировки подачи воздуха
22. Переключатель сетевой
23. Клапан предохранительный

Рис. 2 Устройство котла.



## 6. УСТАНОВКА КОТЛА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

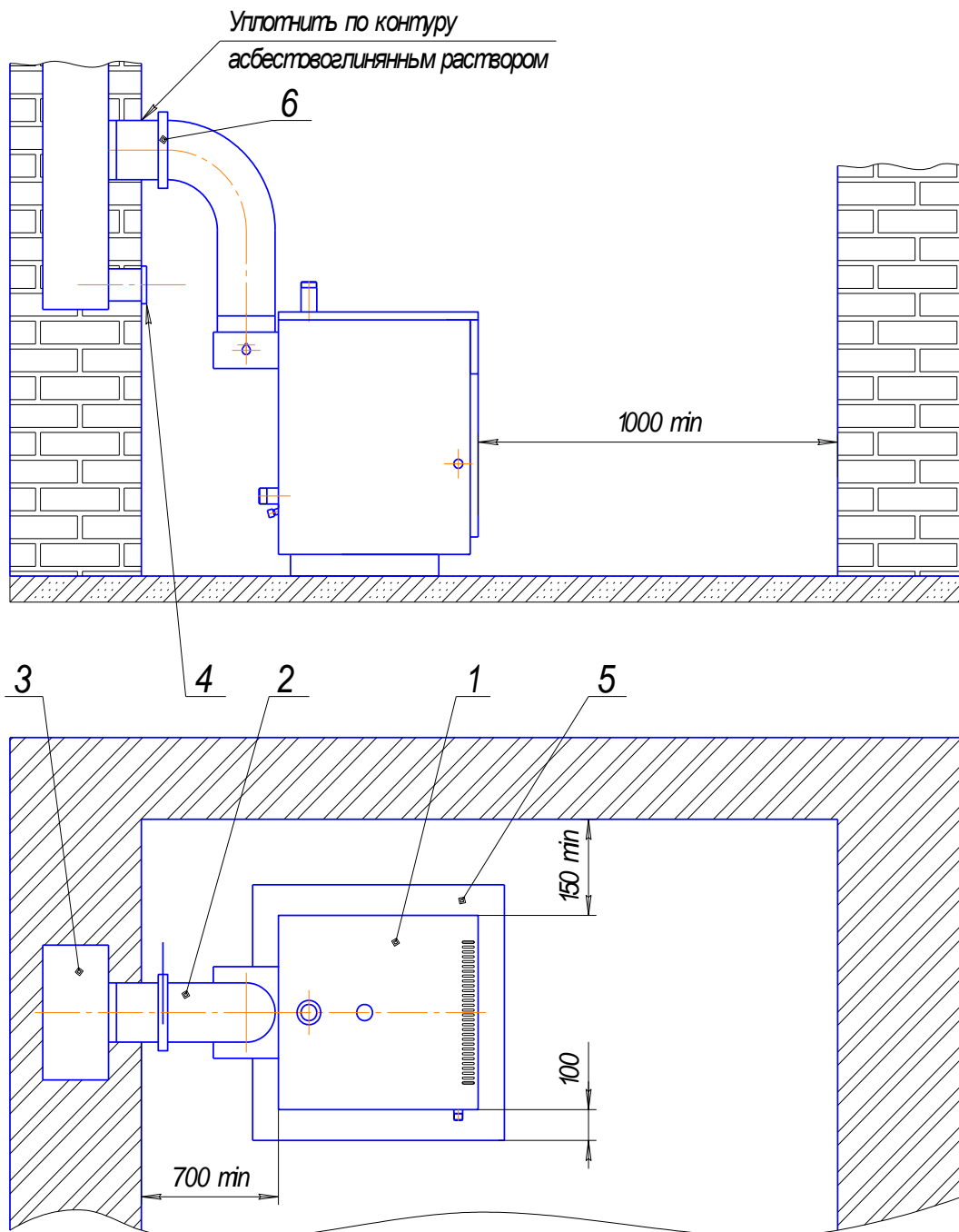
6.1. Монтаж котла должен проводиться в соответствии с настоящим руководством по эксплуатации.

6.2. Распаковать котел.

6.3. С помощью грузоподъемных механизмов установить котел согласно Рис. 3.

6.4. Примерная схема присоединения котла к отопительной системе приведена рис. 4.

6.5. Вода для подпитки должна удовлетворять требованиям СНиП-ИІ-35-76 п. 10.



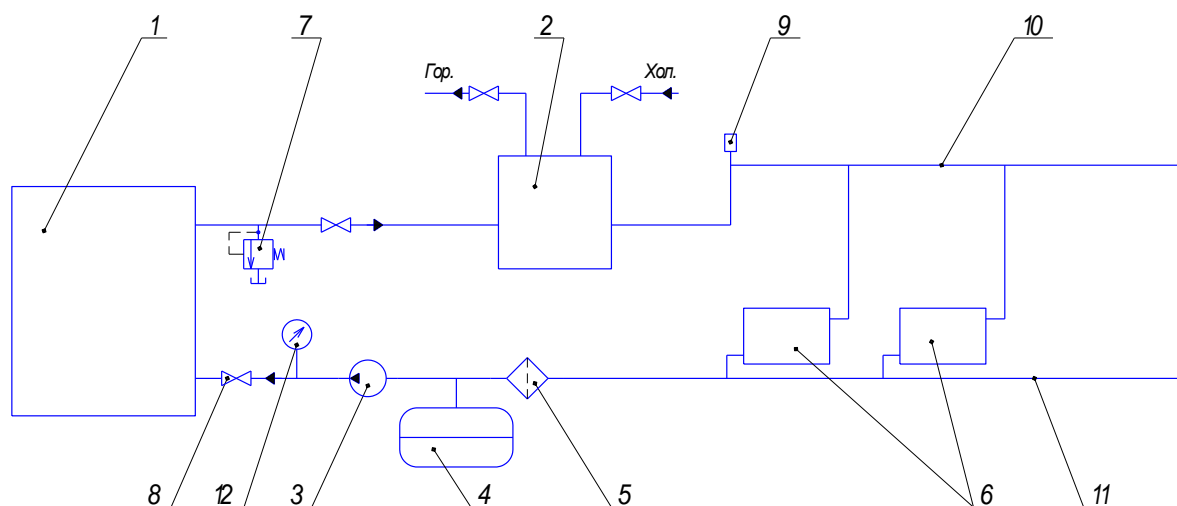
1. Котел; 2. Патрубок дымохода; 3. Дымовой канал; 4. Люк чистки;  
5. Металлический лист. 6. Шибер.

### Рис. 3 Рекомендуемая схема установки котла

6.6. Старую отопительную систему перед установкой котла тщательно промыть и заполнить систему отопления водой.

6.7. Каналы дымохода уплотнить по контуру асбестовоглиняным раствором. На дымоходе котла установить шибер (заводом не поставляется).

6.8. Резьбовые соединения выполнить с подмоткой льна трёпанного с пропиткой его масляной краской или суриком, разведённым олифой.



- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. Котел   | 8. Кран                             |
| 2. Водоподогреватель                                   | 9. Автоматический обезвоздушиватель |
| 3. Насос (напор до 30 м)                               | 10. Трубопровод прямой воды         |
| 4. Расширительный бак                                  | 11. Трубопровод обратной воды       |
| 5. Фильтр  | 12. Манометр                        |
| 6. Радиаторы отопления                                 |                                     |
| 7. Предохранительный клапан<br>(из комплекта поставки) |                                     |

**Рис. 4 Примерная схема подключения котла к отопительной системе и ГВС с водоподогревателем**

## 7. РАБОТА КОТЛА

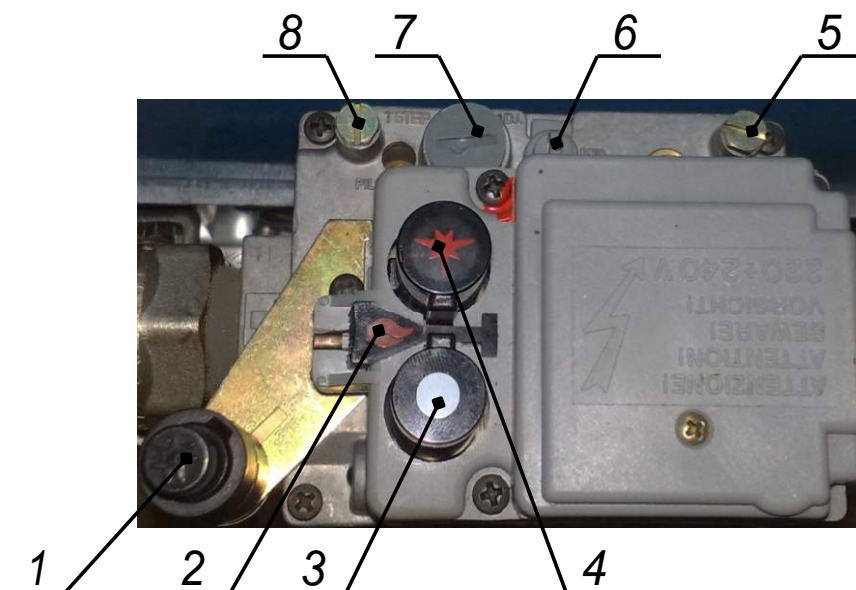
7.1. Перед включением котла в работу необходимо:

- 7.1.1. Убедиться в наличии тяги и отсутствия запаха газа в помещении;
- 7.1.2. Проветрить помещение;
- 7.1.3. Убедиться, что сетевая вилка отключена от розетки электропитания.
- 7.1.4. Убедиться в том, что газовый кран на опуске газопровода (перед котлом) закрыт.

7.2. Включение котла в работу.

- 7.2.1. Включите циркуляционный насос.
- 7.2.2. Подключите питание (~220 В) к комплекту автоматики котла через вилку.
- 7.2.3. Откройте газовый кран на опуске газопровода к котлу. Проведите обезвоздушивание газового подсоединения.

7.2.4. Включите переключатель сетевой поз.22 (рис.2) При этом загорится индикатор переключателя.



- 1 – кнопка пьезорозжига;
- 2 – поперечная кнопка включения воспламенения главной горелки;
- 3 – кнопка выключения;
- 4 – кнопка воспламенения (позиция пилота);
- 5 – точка измерения выходного давления;
- 6 – устройство настройки регулятора давления;
- 7 – регулировочный винт подачи газа на пилотную горелку;
- 8 – точка измерения входного давления;

**Рис.5 Устройство газового клапана**

7.2.5. Проверьте значение температуры отопительной воды в котле.

7.2.6. При розжиге котла ручкой регулятора температуры поз.12 установить заданную температуру выше чем температура в системе отопления (иначе основная горелка при розжиге не загорится)

7.2.7. Нажмите на кнопку «★» поз.4 (рис.5) на клапане и удерживайте ее полностью нажатой, чтобы начать подачу газа на пилотную горелку. Нажимайте кнопку пьезорозжига поз.1 (рис.5) до воспламенения запальной горелки. Контролируйте розжиг запальной горелки через глазок поз.9 (рис.2). С момента воспламенения удерживайте кнопку «★» нажатой (не менее 10 сек.) до устойчивого горения запальной горелки.

7.2.8. Отпустите кнопку «★» поз.4 (рис.5) и проверьте наличие пламени на запальной горелке (визуально). Если пламени нет, повторите п.7.2.7, увеличив время удержания кнопки «★».

7.2.9. Для включения основной горелки нажмите на поперечную кнопку «☞» поз.2 (рис.5). Основная горелка должна загореться. Если основная горелка не загорается, поверните ручку регулятора температуры поз.12 (рис.2) по часовой стрелке в положение задания более высокой


температуры теплоносителя (воды). Контролируйте розжиг основной горелки.






7.2.10. Шиббером установите разрежение за котлом от 5 до 20 Па

7.2.11. Поворотом ручки регулятора температуры, установите требуемую температуру воды, контролируя ее по указателю температуры.

Не устанавливайте температуру воды более 95°C

7.3. Выключение котла.

7.3.1. Для кратковременной остановки котла (прекращение подачи газа на горелочные трубы) рекомендуется не закрывая кран на спуске к котлу нажать на кнопку «» поз.4 (рис.5) при этом поперечная кнопка освобождается от фиксации и горит только запальник.

7.3.2. Для прекращения полной подачи газа полностью нажмите на кнопку «» поз.3 (рис.5). Отпустите кнопку. При этом кнопки «» поз.4 (рис.5) и «» фиксируются в нижнем положении. Когда ток, вырабатываемый термопарой, перестанет быть достаточным для удержания магнитного блока притянутым, кнопки «» и «» освобождаются и переходят в верхнее положение, при этом гаснет основная и запальная горелки.

7.3.3. Выключите переключатель сетевой поз.22 (рис.2)

7.3.4. Закрывать кран на опуске газопровода.

7.3.5. Выключить циркуляционный насос.

7.3.6. При превышении температуры воды выше критического значения или при отсутствии тяги происходит срабатывание защитных термостатов и котел выходит в «Аварию». Повторное включение котла возможно после выявления и устранения неисправности, сбросив установку термостата (для этого необходимо отвернуть колпачок термостата и нажать расположенную под ним кнопку).

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТЛА И ОТОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

8.1. Наблюдение за работой котла возлагается на владельца, который обязан содержать котёл в чистоте и исправном состоянии.

8.2. Техническое обслуживание газового оборудования котлов необходимо проводить два раза за каждый отопительный сезон в начале и в конце.

8.3. По окончании отопительного сезона промойте систему отопления раствором щелочи (0,5 кг кальцинированной соды на 10 л воды). Для этого залить раствор в систему, выдержать двое суток, слить и промыть систему. Затем заново заполнить систему водой.

8.4. В зимнее время, при остановке котла на длительное время, во избежание размораживания системы, воду слить.

8.5. В конце каждого сезона чистить дымоход.

8.6. Периодически, в процессе эксплуатации, проверять заполнение системы отопления водой.

8.7. Не производить отбор воды из системы отопления

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

9.1. Дефекты сварных швов допускается удалять сваркой, предварительно зачистив место сварки до основного металла шлифовальной машинкой.

9.2. Возможные неисправности системы автоматики управления и безопасности и методы их устранения изложены в прилагаемом техническом описании и инструкции по эксплуатации на газовый клапан.

9.3. Характерные неисправности котла и методы их устранения приведены в таблице

Вид неполадок	Возможные причины	Способ устранения
При розжиге котла наблюдается течь на поддон теплообменника	Образование конденсата из-за холодной обратной воды	Прогреть систему отопления до температуры обратной воды 60 <sup>0</sup> С
Система отопления не прогревается	Плохая циркуляция воды в системе отопления. Завоздушивание системы отопления	Пополнить систему отопления водой. Температура воды не ниже 10 <sup>0</sup> С. Проверить исправность циркуляционного насоса, удалить воздух из системы отопления

## 10. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

10.1. Упакованные котлы хранить в таре завода изготовителя, в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80% и температуре воздуха от +50<sup>0</sup>С до -50<sup>0</sup>С или под навесом вертикальном положении в один ярус (по группе 8(ОЖЗ) ГОСТ 15150–69).

10.2. Котлы в упаковке транспортируются любым видом транспорта, без ограничения скорости и расстояния в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими для данного вида транспорта (по группе С ГОСТ 23170-78).

10.3. Крепление котлов и их сборочных единиц при транспортировании, должно обеспечивать сохранность и надёжность, чтобы исключить любые возможные удары и перемещение их внутри транспортных средств.

10.4. Для погрузки-разгрузки котла без упаковки использовать рым-болт.

## 11. УТИЛИЗАЦИЯ

Котёл не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды и подлежит утилизации после окончания срока службы. Комплектующие котла утилизировать в соответствии с требованиями документации на комплектующие изделия.

## 12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Котел «Хопер-\_\_\_\_\_А», заводской № \_\_\_\_\_ соответствует требованиям конструкторской документации, ТУ 4931-001-67601341-2010 и признан годным к эксплуатации.

Испытание на герметичность теплообменника № \_\_\_\_\_ проведено

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество) (Подпись) (Дата)

Испытание газовой системы проведено:

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество) (Подпись) (Дата)

Котел собран бригадой:

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество) (Подпись) (Дата)

Подпись ОТК

М.П.

## 13. СВЕДЕНИЯ О КОНСЕРВАЦИИ, УПАКОВЫВАНИИ, И ХРАНЕНИИ.

13.1. Котел «Хопер-А», заводской № \_\_\_\_\_ подвергнут консервации и упаковке ГОСТ 9.014-78  
“ \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 20 г.

Условия хранения – С по ГОСТ 15150-69.

Срок защиты без переконсервации – 1 год

Упаковщик:

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество) (Подпись) (Дата)

13.2. Упакованный котёл хранить в таре завода-изготовителя в помещении или под навесом в вертикальном положении в один ярус.

## 14. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Котёл «Хопер» прошел сертификацию соответствия техническому регламенту о безопасности аппаратов работающих на газообразном топливе.

## 15. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Котел «Хопер-А», заводской № \_\_\_\_\_

продан магазином \_\_\_\_\_

(наименование торгова)

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Штамп магазина \_\_\_\_\_

## 16. АППАРАТУРА ИЗМЕРЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЯ, СИГНАЛИЗАЦИИ И АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ

Наименование	Кол.	ГОСТ или ТУ	Паспорт и тех. описание	Примечание
Газовый клапан 810 ELETTRISIT	1			В составе котла
Клапан предохранительный нерегулируемый 3/4", 3 бар, Т-110°С	1			В составе котла

## 17. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

17.1. Завод-изготовитель гарантирует исправную работу котла в течение 24 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 30 месяцев со дня отгрузки с предприятия-изготовителя при соблюдении потребителем правил транспортировки эксплуатации, обслуживания и хранения.

17.2. В течение гарантийного срока устранения неисправностей производятся за счет завода-изготовителя специалистом газового хозяйства или представителем завода. О производстве ремонта должна быть сделана отметка в "Руководстве по эксплуатации" (приложение Б).

17.3. В случае выхода из строя в течение гарантийного срока какого-либо узла по вине завода-изготовителя на основании талона на гарантийный ремонт специалист газового хозяйства совместно с владельцем котла должен составить акт по прилагаемому образцу, который вместе с дефектным узлом высылается владельцем заводу по адресу: 397160, Воронежская обл., г. Борисоглебск, ул. Советская, 32, офис 12.

17.4. При отсутствии дефектного узла или акта завод-изготовитель претензий не принимает.

17.5. Если в акте подтверждается, что поломка произошла по вине завода, на основании акта завод высылает владельцу исправный узел.

17.6. Завод-изготовитель не несет ответственности и не гарантирует работу котла в случаях:

- несоблюдения правил установки, эксплуатации, обслуживания котла;
- небрежного хранения, обращения и транспортирования котла владельцем или торгующей организацией;
- если монтаж и ремонт котла производились лицами, на то не уполномоченными.



**КОРЕШОК ТАЛОНА № 1  
на гарантийный ремонт котла**

Талон изъят « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Механик \_\_\_\_\_  
(фамилия подпись)

-----  
**Открытое акционерное общество «Ирбис»  
367160, Воронежская область, г. Борисоглебск, ул. Советская, 32, оф. 12**

**ТАЛОН № 1  
на гарантийный ремонт котла «Хопер-\_\_А»**

Заводской № \_\_\_\_\_ продан магазином \_\_\_\_\_  
(наименование торгога)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      **Штамп магазина** \_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Выполнены работы по устранению неисправностей**

Механик \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_ **Утверждаю**  
(подпись) (подпись) **Начальник:** \_\_\_\_\_  
(наименование бытового предприятия)

М. П.      « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      \_\_\_\_\_  
(подпись)

**КОРЕШОК ТАЛОНА № 2  
на гарантийный ремонт котла**

Талон изъят « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Механик \_\_\_\_\_  
(фамилия подпись)

Открытое акционерное общество «Ирбис»  
367160, Воронежская область, г. Борисоглебск, ул. Советская, 32, оф. 12

**ТАЛОН № 2  
на гарантийный ремонт котла «Хопер-\_\_А»**

Заводской № \_\_\_\_\_ продан магазином \_\_\_\_\_  
(наименование торго)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.      Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

Владелец и его адрес \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Выполнены работы по устранению неисправностей**

Механик \_\_\_\_\_ Владелец \_\_\_\_\_ Утверждаю  
(подпись) (подпись) Начальник: \_\_\_\_\_  
(наименование бытового предприятия)

М. П. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Приложение А**

**КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН НА УСТАНОВКУ КОТЛА «Хопер-А»**

1. Дата установки котла

---

2. Адрес установки

---

3. Телефон домоуправления

---

4. Номер обслуживающей организации

---

5. Телефон

---

6. Адрес

---

7. Кем произведен монтаж

---

8. Кем произведены (на месте установки) регулировка и наладка котла

---

9. Дата пуска газа

---

10. Кем произведен пуск газа и инструктаж

---

11. Инструктаж прослушан правила пользования котлом освоены

---

12. Подпись лица заполнившего талон

---

13. Фамилия абонента

---

«      » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.      Подпись абонента \_\_\_\_\_



**Приложение В**  
**АКТ ПРОВЕРКИ КОТЛА**

Составлен “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о проверке котла, \_\_\_\_\_

заводской номер \_\_\_\_\_, изготовленного ОАО "Ирбис"

г. Борисоглебска “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

и установленного по адресу \_\_\_\_\_

---

---

---

Дата установки “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. Описание дефекта**

---

---

---

---

**2. Причина возникновения дефекта (транспортирование, монтаж, заводской дефект, неправильное обслуживание и эксплуатация и т.д.)**

---

---

---

---

**3. Заключение**

---

---

Проверку произвел \_\_\_\_\_  
(фамилия)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись и печать)

Владелец \_\_\_\_\_